

RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO E COMPROMISSOS

REFERENTE AO ANO 2021

O seguinte relatório está dividido em dois blocos:

1. 10 Princípios
 2. Compromissos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
 3. Metas 2022
-

1. 10 PRINCÍPIOS

Derivado da Declaração dos Direitos Humanos Universais, os 10 princípios apontados pelo Pacto Global, são condutas e compromissos fundamentais para garantir uma cultura digna e respeitosa dentro e fora das organizações. Reiteramos que Carlotas nasceu com o propósito de olhar e cuidar das relações, a partir de três pilares: DIVERSIDADE, EMPATIA E RESPEITO. Portanto, os 10 princípios fazem parte do DNA da organização, são orientadores fundamentais para garantir as práticas de excelência e justas que acreditamos.

Durante o ano de 2021, dando continuidade aos compromissos selados e agenda de impactos, Carlotas se debruçou em suas ações, levantou evidências, e acredita no potencial de evoluir cada vez mais sustentavelmente em suas práticas, processos e relações.

Por sermos uma organização de pequeno porte, entendemos que nossos processos são claros e práticos. Novamente frisamos que na pauta de “Anti-Corrupção”, reconhecemos que é preciso crescer e ampliar a perspectiva neste tema para os anos que virão, mas garantimos que em diversos projetos e intervenções com clientes nos atentamos a políticas de anti-corrupção e incentivamos como práticas importantes para cultura organizacional e impactos na sociedade.

Todas as ações de Carlotas estão inteiramente conectadas com pautas sociais urgentes e se adequam ao cenário contemporâneo do país e à agenda global.

Direitos Humanos

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Evidências:

- _ Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços
- _ Atendimento a todos os critérios de contratação CLT

_ Ações concretas em parceria com o Instituto Think Twice - Organização focada na promoção dos Direitos Humanos.

_ Programa Explore Carlotas - desenvolvimento de competências socioemocionais, diversidade e inclusão social, respeito e empatia em instituições de ensino da rede pública. [Link.](#)

_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Link.](#)

_ Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade. [Link.](#)

_ Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link.](#)

_ Diretrizes Consultores - material compartilhado com todos os consultores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link.](#)

_ Elaboração e envio anual de materiais com informações e instruções para promoção da Diversidade, Inclusão, Respeito e Empatia a todos os funcionários, parceiros, clientes, fornecedores, imprensa, entre outros públicos estratégicos. Elaboramos um Planner e enviamos a todos os parceiros, prestadores de serviços e clientes.

2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos

Evidências:

_ Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços.

_ Atendimento a todos os critérios de contratação CLT

_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Link.](#)

_ Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade. [Link](#)

_ Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link.](#)

_ Diretrizes Consultores - material compartilhado com todos os consultores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link.](#)

_ Reuniões semanais de governança da empresa, com registros de cada encontro, pautas sobre o funcionamento, estratégias e desempenho financeiro da organização.

Trabalho

3) As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Evidências:

- _ Não somos associados a nenhum sindicato

4) A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Evidências:

- _ Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços
- _ Atendimento a todos os critérios de contratação CLT
- _ Contratos de projetos contendo cláusulas de combate ao trabalho análogo a escravidão e infantil.
- _ Pagamento dos consultores compatível ao mercado/setor. Benchmarking com outras consultorias e pesquisa em site de empregos [Link da fonte.](#)
- _ Seleção dos fornecedores a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema.
- _ Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link](#)
- _ Seleção de compra de produtos e contratação de serviços a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B

5) A abolição efetiva do trabalho infantil

- _ Contratos de projetos contendo cláusulas de combate ao trabalho análogo a escravidão e infantil
- _ Seleção dos fornecedores e produtos a partir de pesquisas de mercado e boas práticas, priorizando a rede do Sistema B
- _ Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link](#)

6) Eliminar a discriminação no emprego

- _ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. <https://bcorporation.net/directory/carlotas>
- _ Diretrizes Consultores - material compartilhado com todos os consultores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link](#)
- _ Divulgação das vagas em grupos de Diversidade (instituições parceiras, redes sociais, entre outros)
- _ Equiparação salarial cargos e funções

_ Estruturação de programas, projetos e treinamentos em prol da diversidade, equidade e inclusão em grandes empresas, ambientes escolares, matérias regulares sobre a pauta.

Meio ambiente

7) As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras.

_ Consumo de produtos responsavelmente sustentáveis. Pesquisa sobre produtos e serviços, com priorização de certificações/ selos, e priorização de empresas do Sistema B (ex: Box Carlotas, produto elaborado com materiais sustentáveis; contratação de serviços de entregas não motorizados)

_ Carta Dona Terra - Guia com dicas práticas de consumos consciente a fornecedores, funcionários e demais públicos de relacionamento da organização. [Link](#).

_ Estruturação de programas, projetos e treinamentos em prol da sustentabilidade, sobretudo, educação ambiental, em grandes empresas, ambientes escolares. Destaque aos trabalhos desenvolvidos em: Guarulhos, Araçariguama, Jambeiro e Americana, junto as clientes Veolia e Multilixo.

8) Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras.
<https://bcorporation.net/directory/carlotas>

_ Sistema de assinatura eletrônica de contratos (Docu Sign)

_ Carta Dona Terra - Guia com dicas práticas de consumos consciente a fornecedores, funcionários e demais públicos de relacionamento da organização. Clique aqui e veja o Guia de Ideias Dona Terra.
[Link](#)

_ Estruturação de programas, projetos e treinamentos em prol da sustentabilidade, sobre tudo, educação ambiental, em grandes empresas, ambientes escolares. Destaque aos trabalhos desenvolvidos em: Guarulhos, Araçariguama, Jambeiro e Americana, junto as clientes Veolia e Multilixo.

9) Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras.

_ Sistema de assinatura eletrônica de contratos (DocuSign)

Anticorrupção

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

- _ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Link](#)
- _ Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços
- _ Contratos de projetos contendo cláusulas de anticorrupção
- _ Não vinculação política partidária
- _ Diretriz de contratação de fornecedores regularizados legalmente (emissão de nota e descrição de serviços prestados)
- _ Situação regularizada com o Ministério da Fazenda - Declaração de imposto de renda e pagamento de todos os tributos de responsabilidade da empresa

CAPÍTULO 2

Compromissos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Carlotas reafirma o reconhecimento, valorização e segue se comprometendo com a integração à agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como vital para promoção da justiça, equidade, equilíbrio e desenvolvimento sustentável integral do planeta, não apenas pela ótica humana, sobretudo do ecossistema. Portanto, está colada e ativa nesse movimento e reforça que os ODS fazem parte do planejamento estratégico da empresa, das práticas diárias e dos projetos que desenvolve para outras organizações.

Destacamos os seguintes ODS e as metas que Carlotas esteve comprometida com o cumprimento:

Objetivo 3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.

*Não identificamos uma meta que mencionasse saúde emocional, tema cada vez mais urgente e fundamental, que auxilia a capacidade das pessoas se relacionarem bem com suas emoções, sentimentos e pensamentos, fazendo deles aliados importantes para o direcionamento de comportamentos saudáveis, assertivos e alinhados com o bem-estar individual e coletivo. Nessa direção, Carlotas promove diversos trabalhos, workshops, encontros, rodas de conversas e suportes a diferentes públicos, em diferentes esferas (pública, social e privada), contribuindo para uma vida saudável de cada participante.

Trabalhamos o conceito de saúde emocional a partir da seguinte definição: “É a capacidade de se relacionar bem com suas emoções, sentimentos e pensamentos, fazendo deles aliados importantes para o direcionamento de comportamentos saudáveis e assertivos e alinhados com o bem estar individual.”

O roteiro de trabalho para a temática de saúde emocional que Carlotas promove, basicamente percorre os seguintes pontos:

- _ Importância do assunto
- _ Exercício de acolhimento e escuta
- _ Compartilhamento de percepções e experiências para criar uma compreensão comum sobre o tema
- _ Definição de Saúde Emocional e fatores de risco
- _ Ferramentas para enfrentar os desafios de tensão emocional

[Manifesto da Empatia 2020](#)

_ Cuidando da saúde emocional do Educador em tempos de pandemia junto a Secretaria Municipal de Educação de São Paulo - Programa Explore Carlotas

_ Elaboração e publicação de pílulas informativas sobre gestão das emoções, autocuidado e saúde emocional para profissionais de educação da rede pública de ensino - Programa Explore Carlotas

Objetivo 4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos

4.1 Até 2030, garantir que todas as meninas e meninos completem o ensino primário e secundário livre, equitativo e de qualidade, que conduza a resultados de aprendizagem relevantes e eficazes.

Evidências:

_ **Programa Explore Carlotas:** materiais pedagógicos de promoção à equidade de gênero e encontros virtuais pautados pela diversidade e inclusão.

_ **Box Carlotas:** materiais pedagógicos voltados à temática de Diversidade e Inclusão; Competências Socioemocionais; Respeito; Empatia.

_ Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão

_ **Programa ExploreCarlotas,** desenvolvemos uma série de ações e materiais de apoio para a comunidade escolar (incluindo família) da rede pública de ensino. Anexo o relatório completo das ações com o descritivo das principais temáticas trabalhadas.

_ Manifesto da Empatia 2021

_ Bate papos com especialistas. [Link](#)

4.4 Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

_ Programa Explore Carlotas, alinhado às competências socioemocionais da Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

_ Alinhamento das diretrizes educacionais (BNCC e Programa de Vida do Jovem) em projetos desenvolvidos com os clientes, destaque ao Projeto Sementes do Brasil, em parceria com o Ministério Público de São Paulo e a empresa Tokio Marine Seguradora e no Programa Explore Carlotas. [Link](#)

_ Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Link.](#)

_ Bate papos com especialistas. [Link.](#)

4.5 Até 2030, eliminar as disparidades de gênero na educação e garantir a igualdade de acesso a todos os níveis de educação e formação profissional para os mais vulneráveis, incluindo as pessoas com deficiência, povos indígenas e as crianças em situação de vulnerabilidade.

Evidências:

_ Programa Explore Carlotas: materiais pedagógicos de promoção à equidade de gênero e encontros virtuais pautados pela diversidade e inclusão).

_ Alinhamento das diretrizes educacionais (BNCC e Programa de Vida do Jovem) em projetos desenvolvidos com os clientes, destaque ao Projeto Sementes do Brasil, em parceria com o Ministério Público de São Paulo e a empresa Tokio Marine Seguradora e no Programa Explore Carlotas. [Link.](#)

_ Box Carlotas: material pedagógicos voltados a temática de Diversidade e Inclusão; Competências Socioemocionais; Respeito; Empatia.

_ Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Link.](#)

_ Bate papos com especialistas. [Link.](#)

4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.

_ Programa Explore Carlotas: materiais pedagógicos de promoção à diversidade, cultura de paz, cidadania e sustentabilidade e encontros virtuais com professores e alunos.

_ Box Carlotas: material pedagógicos voltados a temática de Diversidade e Inclusão; Competências Socioemocionais; Respeito; Empatia.

_ Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Link.](#)

_ Manifesto da Empatia. [Link.](#)

_ Bate papos com especialistas. [Link.](#)

4.c Até 2030, substancialmente aumentar o contingente de professores qualificados, inclusive por meio da cooperação internacional para a formação de professores, nos países em desenvolvimento, especialmente os países menos desenvolvidos e pequenos Estados insulares em desenvolvimento.

_ Bate papos com especialistas. [Link.](#)

_ Programa Explore Carlotas: materiais pedagógicos de promoção à diversidade, cultura de paz, cidadania e sustentabilidade e encontros virtuais com professores e alunos.

_ Acolhimento e direcionamentos Emocionais - palestras sobre temáticas pertinentes à saúde emocional para professores da rede Pública Municipal de São Paulo em parceria com o NAAPA (Núcleo de Apoio e Acompanhamento para Aprendizagem - SP) e Diretorias de Ensino.

_ Box Carlotas: material pedagógicos voltados a temática de Diversidade e Inclusão; Competências Socioemocionais; Respeito; Empatia. [Link.](#)

_ Selo Municipal de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. [Link.](#)

Objetivo 5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte.

_ Programas, projetos estruturados e campanhas em empresas. Destaque a abordagens de combate a Assédios, grupos de diversidade com estabelecimento de metas ligadas a gênero.

_ Bate papos com especialistas. [Link.](#)

_ Parceria com o Ministério Público do Estado de São Paulo e empresa Tokio Marine no Projeto Sementes do Brasil. [Link.](#)

_ Manifesto da Empatia. [Link.](#)

5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública

_ Postagens específicas sobre equidade de gênero, feminismo e a pauta de direitos das mulheres, principalmente no mês de Março, em todas as mídias e redes sociais de Carlotas;

_ Bate papos com especialistas. [Link.](#)

_ Rodas de conversas, vídeos, materiais institucionais e letramento sobre a relevância da pauta em empresas e espaços escolares.

_ Equidade de gênero. [Link.](#)

_ Violência de gênero. [Link.](#)

5.b Aumentar o uso de tecnologias de base, em particular as tecnologias de informação e comunicação, para promover o empoderamento das mulheres

– Bate-papo Carolotas. [Link.](#)

_ Equidade de gênero. [Link.](#)

_ Relações humanas na era digital. [Link.](#)

_ Placemaking - um olhar para nossa comunidade. [Link.](#)

_ Os tons da diversidade: [Link.](#)

_ Violência de gênero. [Link.](#)

_ Educação Inclusiva. [Link.](#)

_ Projeto Sementes do Brasil, em parceria com Ministério Público de São Paulo e a empresa Tokio Marine - 100% online. [Link.](#)

Objetivo 8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos

8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno, produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

Programas, projetos estruturados e campanhas em empresas. Destaques:

_ Percurso formativo do Programa Plural, focado no desenvolvimento e inclusão de pessoas com deficiência da empresa B3. Foram realizados encontros focados em Autoeficácia e Comunicação Empática. Depoimentos de participantes (não foi autorizada a identificação dos nomes);

_ Projeto Sementes do Brasil, em parceria com Ministério Público de São Paulo e a empresa Tokio Marine - 100% online. [Link](#)

_ Regularização dos contratos de trabalhos - prestadores de serviços

_ Incentivar compras e contratação de fornecedores que atuam de maneira responsável com funcionários e matéria prima.

_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Link](#).

_ Bate papos com especialistas. [Link](#).

Objetivo 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra

Programas, projetos estruturados de Responsabilidade Social em empresa. Destaques:

_ Projeto Sementes do Brasil, em parceria com Ministério Público de São Paulo e a empresa Tokio Marine - 100% online. [Link](#).

_ Programa de Desenvolvimento Local com os clientes Veolia e Multilixo nos municípios de Guarulhos, Aracariguama, Americana e Jembeiro.

_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Link](#)

_ Bate papos com especialistas. [Link](#).

_ Carlotas procura comprar produtos e contratar serviços que promovam a inclusão de todas as pessoas.

_ Parceria com o Instituto Mundo a Flora, que trabalha com a ressocialização das meninas que cumpriram medidas socioeducativas.

_ Manifesto da Empatia. [Link](#).

Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

16.7 Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis

_ Bate papos com especialistas. [Link](#).

_ Carlotas procura comprar produtos e contratar serviços que promovam a inclusão de todas as pessoas.

_ Diretrizes Fornecedores - material compartilhado com todos os fornecedores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link](#).

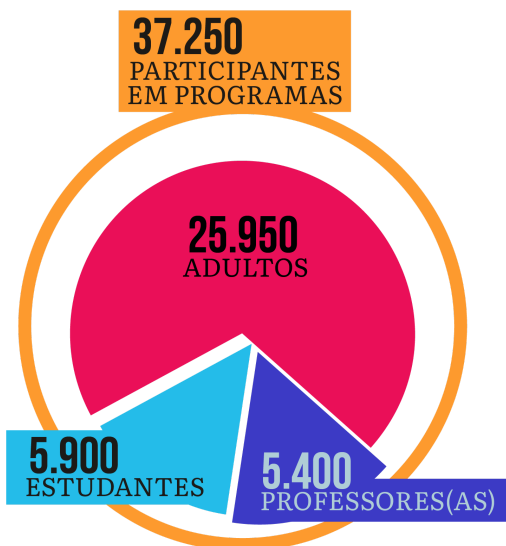
_ Diretrizes Consultores - material compartilhado com todos os consultores que atuam em Carlotas, para compartilhar os princípios, compromissos e respeito, que permeiam a organização, e reforçam sua ideologia. [Link.](#)

_ Certificação Sistema B - melhores práticas sociais, ambientais e financeiras. [Link.](#)

_ Programa Explore Carlotas - desenvolvimento de competências socioemocionais, diversidade e inclusão social, respeito e empatia em instituições de ensino da rede pública.

_ Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade. [Link.](#)

_ Manifesto da Empatia. [Link.](#)



Balanço Geral Carlotas 2021:

Desde 2013, o Programa ExploreCarlotas leva gratuitamente reflexões sobre a diversidade, autoconhecimento, respeito e empatia com uma abordagem lúdica para crianças, jovens e educadores em escolas públicas e instituições de assistência na grande São Paulo. Seu objetivo é criar ambientes mais seguros emocionalmente e ampliar o desenvolvimento integral de todos os indivíduos envolvidos. Seu financiamento provém de 10% do nosso faturamento.

[Veja aqui o vídeo sobre o programa 2021.](#)

O Programa recebeu o Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade da cidade de São Paulo na categoria Crianças e Adolescentes em 2019, 2020 e 2021.

(Imagem com dados desde 2013)

CAPÍTULO 3

METAS

Carlotas reforça o compromisso e acredita no poder de transformação coletiva dos ODS. Para tanto além de desenvolver programas, projetos e treinamentos que impulsionam a agenda 2030, tem como diretrizes de suas metas institucionais, ou seja, em são contemplados na elaboração do planejamento estratégico anual.

Nossas metas para 2022 visam realçar o potencial da empatia, estimular a valorização da diversidade e garantir a inclusão, por meio da arte e da ludicidade, e ter o respeito como pilar fundamental nas relações. Queremos provocar transformações nas relações humanas a partir do olhar para nós mesmos, autoconhecimento, para os outros e para o mundo.

Sobre nossas metas 2022:

- _ Nos comprometemos a manter boas práticas avançar no aperfeiçoamento dos 10 princípios;
- _ Fazermos parte de comunidades comprometidas com a agenda 2030 (certificações, grupos de debates e compromissos como Weps);
- _ Produzimos, mantemos e disseminamos materiais educativos e orientadores que impulsionam os ODS que nos comprometemos;
- _ Estruturarmos e implantamos programas, projetos e treinamentos que assegurem justiça social, equidade e inclusão de todas as pessoas;
- _ Mantermos as boas práticas, aperfeiçoarmos e realizarmos novas em prol dos ODS que nos comprometemos;
- _ Disseminar a relevância da agenda 2030 junto a todos os nossos stakeholders;
- _ Ampliar nosso impacto social por meio de investimentos próprios e potencializando a atuação junto a parcerias estratégicas e clientes;
- _ Manter parcerias estratégicas com instituições que promovam justiça social, bem como selar novas parcerias relevantes para a pauta;
- _ Seguir o cumprimento de nossa missão de cuidar e transformar as relações seguindo nossos pilares: EMPATIA, DIVERSIDADE E RESPEITO.